

Pressemitteilung

BREBAU GmbH
Schlachte 12-14
28195 Bremen

Unternehmenskommunikation
Mareike Umlandt

Telefon 0421 3 49 62 41
Telefax 0421 3 49 62 95
E-Mail m.umlandt@brebau.de

Bremen, 30. November 2017

Neuer Service für BREBAU-Kunden: Mieter-App als Kommunikationskanal

Bei einem Schaden in der Wohnung einfach ein Foto machen und es über die App absenden – schon wird sich der Sache angenommen. Nur eine Funktion des neuen mobilen Services der BREBAU.

Neben gängigen Methoden wie Briefe schreiben, E-Mails versenden oder telefonieren können BREBAU-Kunden ab sofort über die Mieter-App ihr Anliegen schildern – ungehindert der Uhrzeit oder des Wochentages. Zu den Kernfunktionen zählt unter anderem die elektronische Beanstandung mittels Foto. Ergänzt wird das Angebot durch Möglichkeiten der Kontaktaufnahme und -pflege. Seine Nachbarn kann man direkt anschreiben und sich in Gruppenchats untereinander helfen. Auch Nachrichten an die Hausverwaltung und die zuständigen Sachbearbeiter sind möglich. Über eine Pinwand wird der User über Veranstaltungen und Neuigkeiten informiert.

Derzeit ist das Angebot exklusiv für BREBAU-Kunden. Mieter erhalten eine E-Mail mit einem persönlichen Link, über den sie sich bei der App anmelden können. „Das Angebot in unserer App werden wir stetig erweitern und ausbauen. Geplant ist zum Beispiel, Zugriff auf den eigenen Schriftverkehr, Grundriss und Mietvertrag sowie auf Abrechnungen zu ermöglichen“, so Björn Schnautz, bei der BREBAU verantwortlich für die App-Entwicklung. Auch Eigentümer der verwalteten Eigentumswohnungen sollen zukünftig bedient werden.

Verwaltet wird die App über die speziell auf Immobilienunternehmen ausgerichtete Software ANIMUS. „Wir freuen uns sehr über den Start in Bremen und das Vertrauen in unsere Mannschaft. Wir sehen uns als innovative Triebfeder und haben in der BREBAU einen Gleichgesinnten gefunden“, sagt Dr. Chris Richter, Geschäftsführer ANIMUS. Das digitale Mieterportal spezialisiert sich auf Kommunikation, Information und Services zwischen Mietern, Immobilienunternehmen und potenziellen Mehrwertdienstleistern. Durch digitale Wege möchten die Entwickler langfristig Prozesse optimieren und Kosten senken. ANIMUS ist eine White Label Lösung und damit individuell auf die Corporate Identity des Unternehmens

anpassbar. Es kooperiert mit den gängigen CRM- und ERP-Systemen wie SAP, Aareon und Domus.

Über die BREBAU

Die BREBAU GmbH ist die zweitgrößte Wohnungsbaugesellschaft mit Sitz in Bremen. Sie bewirtschaftet rund 10.500 eigene und fremde Wohnungen in fast allen Bremer Stadtteilen und dem Bremer Umland. Darüber hinaus steht das Unternehmen für eine lange Tradition im aktiven Bauträgergeschäft der Hansestadt.

Firma:	BREBAU GmbH Schlachte 12-14 28195 Bremen
Gründung:	2. September 1938
Geschäftsführung:	Bernd Botzenhardt, B.A. (Vorsitzender) Dipl.-Kfm. Thomas Tietje